



Raus aus der Harmoniefalle. Konfliktmanagement für Führungskräfte

Spannungen, Missverständnisse und Konflikte sind im Arbeitsalltag unvermeidlich. Wo mehrere Personen zusammenkommen, treffen unterschiedliche Interessen, Ansichten und Ziele aufeinander.

Wie sich Konflikte auswirken, hängt von dem Umgang mit ihnen ab. Wenn sie nicht zum Thema gemacht, geklärt und gelöst werden, weitet sich die Anzahl der dadurch beeinträchtigten Arbeitsbereiche und Personen aus. Die Folgen für die Betroffenen sind Frustration und sinkende Motivation. Im Eskalationsfall kann es zu Lähmungen ganzer Abteilungen, erhöhten Fehlzeiten, offenen Aggressionen und der Ausgrenzung einzelner Personen bis hin zum Mobbing kommen. Nicht selten verlassen kompetente Mitarbeiter aufgrund ungelöster Kontroversen ein Unternehmen. Die finanziellen Schäden durch die Folgen unzureichenden Konfliktmanagements sind in jedem Fall hoch.

Der Schwerpunkt des Seminars liegt in der Vermittlung von Werkzeugen zur konstruktiven Nutzung von Konflikten. Dafür aber müssen Führungskräfte deutlich machen, dass sie für eine Kultur der Konfliktklärung stehen und nicht auf Grund eines ausgeprägten Harmoniestrebens jede Auseinandersetzung scheuen.

Inhalte:

- Sich der Muster seines eigenen persönlichen Konfliktverhaltens bewusst werden
- Berufliche Konfliktsituationen analysieren lernen
- Sich den Preis einseitiger Harmonieorientierung klar machen
- Harmonie und Konfrontation in den persönlichen Führungsstil integrieren lernen
- Eskalationsstufen im Konflikt frühzeitig erkennen und bearbeiten
- Wirksame Methoden der Konfliktmoderation kennenlernen und einüben

Zielgruppe: Führungskräfte aller Ebenen und Personalentwickler

Termin: 16.06. – 17.06.2020
(Klausurveranstaltung **ohne** Übernachtung)

Leitung: Dr. Andreas Wintels

Ort: Hotel „Am Wasserfall“ in Lingen-Hanekenfähr

Teilnehmergebühr: WV Mitglieder: 890,00 € zzgl. MwSt. (Gruppenstärke **max. 6 Teilnehmer**)

Für Teilnehmer/innen aus Nichtmitglieds-Unternehmen erhöht sich die Seminargebühr um 200,00 € pro Person zzgl. MwSt.
Hinzu kommen Verpflegungskosten von 70,00 € (sind nicht in den Seminargebühren enthalten).

Anmeldeschluss: **3. Juni 2020**



Anmeldung – Fax an 05921 7801-61 oder per Mail an bw@wirtschaft-grafschaft.de

Firma (Stempel)

Datum

E-Mail

Ansprechpartner

Raus aus der Harmoniefalle. Konfliktmanagement für Führungskräfte

Termin: 16.06. – 17.06.2020

Leitung: Dr. Andreas Wintels

Ort: Hotel „Am Wasserfall“ in Lingen-Hanekenfähr

Teilnehmer:

Name, Vorname	E-Mail-Adresse
1.	
2.	
3.	

Anmeldestornierung

Bei Abmeldungen, die bis einen Monat vor Beginn der Maßnahme erfolgen, entstehen keine Kosten. Nach dieser Frist sind 50 % der Teilnahmegebühren zu zahlen. Bei Absagen kürzer als einer Woche vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen muss die volle Teilnehmergebühr berechnet werden. Bei Benennung eines Ersatzkandidaten entfallen diese Kosten.

Ort, Datum

Firma, Unterschrift